流入損失をゼロにする自動面談設定

PORTERS 活用勉強会

ZLOSS活用方法・設定方法

2022年11月25日(金)





流入損失をゼロにする自動面談設定 PORTERS活用勉強会 **ZLOSS活用法・設定方法**

- ZLOSSについて
- Q&A
- ZLOSS設定方法







PORTERS活用勉強会 ZLOSSについて

©2022 PORTERS Corporation

Matching, Change your business

porters



名前:阿部 風香 (Fuka Abe)

2021年4月ポーターズ株式会社入社~2022年6月Consulting Group所属(人材紹介会社様向けの新規導入を担当)

2022年7月~ カスタマーサクセスチーム所属 (既存ユーザー様向けの運用サポートを担当)

好きなこと:お菓子作り、映画鑑賞

porters



エントリーからの面談設定率を上げるために どのようなことをしていますか?

とにかく電話・メールのマンパワー?

土日深夜の外部発注?





今回はPORTERSから無料で提供しております 人材業専用の面談調整ツール ・ ZLOSS・ についてお話をさせていただきます!





PORTERSの利用価値について改めてご案内

PORTERSは、求人(案件)・求職者(スタッフ)の新規獲得から入社に至るまでの マッチングプロセスを最適化するシステムです。





PORTERSは、データを入れておくだけの ただの箱ではなく 人材紹介・派遣会社のためのマッチングシステム



porters





porters

porters

ZLOSSというPORTERSからご提供している 無料面談調整ツールをご存知でしょうか?

知らない 使ったことが無い 使い方がわからない

ご安心ください! 今回の勉強会を最後まで聞いていただければ、 ZLOSSを活用し 求職者・スタッフとの面談数UPを可能にします!

ZLOSS (ジーロス)とは?

紹介・派遣事業の求職者・スタッフの エントリーから面談設定までの 流入損失をゼロにするための自動日程調整アプリです!

機会損失 Loss を Zero にする \rightarrow ZLOSS

面談設定率が下がってしまう原因あるある

- ・求職者から連絡がきたが、業務時間外で対応が遅れた
- ・他の業務があり対応ができなかった
- ・日程が合わず調整しているうちに連絡が取れなくなった

PORTERS Corporation

そんなあるあるをZLOSSが解決いたします!

従来のエントリーから面談設定のフロー

従来のエントリーから面談設定のフロー

©2022 PORTERS Corporation

追加情報を PORTERSに入力

ZLOSSご利用のイメージ

エントリーと同時に面談予約

求職者

porters

ZLOSSから発行したURLをクリックすれば、 各会社様専用のエントリー&面談調整ページに遷移します。 エントリー時に面談日程を選んでいただくことで エントリーから面談調整が一気通貫になり 面談設定率の上昇に貢献します。

ZLOSSを導入することで…

- ・求職者から連絡がきたが、業務時間外で対応が遅れた
- ・他の業務があり対応ができなかった
- →事前にURLを発行しておくだけなので、対応時間はゼロ いつでも、面談調整が可能

・日程が合わず調整しているうちに連絡が取れなくなった →面談担当者の空いている時間を求職者が決めるので、 面談調整のためのやり取りはゼロに

求職者が専用URLをクリック

任意の場所にURLを設置します。 例:自社サイトに埋め込む 媒体等の自動返信メールに添付する LINEのトーク画面に添付する

求職者

ZLOSSの画面イメージ2 TOP画面

開始する

カスタマイズ可能な場所

- ・トップ画面の画像
- ・テキスト
- ・利用規約リンク

ZLOSSの画面イメージ(2)

個人情報入力画面

ポーターズ株式会社

オンライン登録

お仕事へのご応募にはポーターズ株式会社へのご登録が必要でございま す。 登録情報を入力して下さい。

氏名、連絡先等必要項目を入力していただきます。 入力された項目はPORTERSに保存されます。

氏名 🚳

阿部 テスト

メールアドレス 🚳

fuhka.abe@porters.jp

生年月日 🚳

1996/03/11

porters

090-0000-0000

カスタマイズ可能な場所

- ・入力項目追加
- ・必須項目の設定

0

0

面談調整画面

ポーターズ株式会社

面談設定

面談の設定を行います。ご希望の面談方法や日時を選択してください

オンライン面談

13:00

porters

面談方法: オンライン / 電話

キャリアコンサルタント歴5年。事業会社で マーケティングに従事した経験があり、マ ーケティングやコンサルティングに自信が あります。少しでもお悩みの方は、キャリ アについてお話しましょう!

面談方法・面談日時

ご希望の面談方法と「〇」が付いている面談日時を選択してください。

(■オンライン面談) (■電話面談) 11月 前の一週間 次の一週間 0 0 09:00 0 0 10:00 0 0 0 0 0 0 11:00 0 12:00 0 0 0

0

面談担当者はPORTERSにIDがある方であれば 何人でも登録でき、グループ分けできます。

カスタマイズ可能な場所

- ・面談名称
- ・面談の時間、曜日

©2022 PORTERS Corporation

空いているスロットから面談日程を選択します。 例:地域ごとの担当グループ、業種ごとのグループ

ZLOSSの画面イメージ(4)

ポーターズ株式会社

面談設定

面談の設定を行います。ご希望の面談方法や日時を選択してください

オンライン面談

porters

面談方法: オンライン / 電話

キャリアコンサルタント歴5年。事業会社で マーケティングに従事した経験があり、マ ーケティングやコンサルティングに自信が あります。少しでもお悩みの方は、キャリ アについてお話しましょう!

面談方法・面談日時

ご希望の面談方法と「〇」が付いている面談日時を選択してください。

前の一週間	1		11,	3		次の	一週間
	20 日	21 月	22 火	23 水	24 木	25 金	26 ±
09:00	-	Ο	0	-	0	0	-
10:00	-	0	0	-	0	0	-
11:00	-	0	0	-	0	0	-
12:00	-	Ο	0	-	0	0	-
13:00	-	0	0	-	0	0	-

Google Calendar や Outlook[※]と連携すると、 面談担当者の予定が空いているところだけが選択可 能になります。

©2022 PORTERS Corporation

※Googleワークスペース、office365をご利用いただく必要がございます。

ZLOSSの画面イメージ(4) 追加アンケート画面

ポーターズ株式会社

面談予約完了

面談のご予約いただきありがとうございます。 ご登録いただいたメールアドレスにメールをお送りしましたのでご確認ください。

アンケート

続いて、事前アンケートにご回答ください。 面談をスムーズに行えるようになります(任意)

希望年収

00万円

その他希望事項

確認する	

追加アンケートでは、 基礎情報ではわからない「希望年収」 事項」等を聞くことができます。 項目はPORTERSに自動で保存されます。 面談前に聞いておきたい事項を こちらで確認することが可能です。

「その他希望

ZLOSSの画面イメージ(5)

- その他できること
- ・応募条件の設定
- ・面談設定時の自動配信メールのカスタマイズ
- ・リマインドメールのカスタマイズ
- ・祝日設定

ZLOSSの特徴1 応募条件の設定

ポーターズ株式会社

オンライン登録

お仕事へのご応募にはポーターズ株式会社へのご登録が必要でございま す。 登録情報を入力して下さい。

氏名 🚳

阿部 テスト

メールアドレス 🚳

fuhka.abe@porters.jp

生年月日 🚳

1996/03/11

porters

090-0000-0000

求職者登録画面で 日程調整に進めない条件を設定できます。 例:年齢、勤務地、スキル

(求職者情報はPORTERSに登録され、 後からご連絡をすることも可能です。)

©2022 PORTERS Corporation

→自社にマッチしない求職者に割く時間を削減

前の一週間			11月			次の一週間	
	20 日	21 月	22 火	23 水	24 木	25 金	26 ±
09:00	-	Ο	0	-	0	0	-
10:00	-	0	0	-	0	0	-
11:00	-	0	0	-	0	0	-
12:00	-	0	0	-	0	0	-
13:00	-	0	0	-	0	0	-
14:00	-	0	0	-	0	0	-
15:00	-	0	0	-	0	0	-
16:00	-	0	0	-	0	0	-
17:00	-	0	0	-	0	0	-
○ 予約可能	× 受付絆	冬了	日本標3	^{集時} (Asia/	Tokyo, GMT+	09:00)	

Google Calendar や Outlook と連携可能です 面談担当者の予定が空いているところだけが選

面談担当者の予定が空いているところだけが選 択可能になります。 また、自動で、GoogleMeetのURL、Teamsの リンクが発行され、求職者にメールします。

ZLOSSの特徴3 リンクごとの細やかな設定

面談設定用のリンクはいくつでも発行可能です。 また、面談方法、面談時間、面談担当者、面談希望者を 指定したリンクを作成し、 要所にあったリンクを発行し、面談調整をいたします。

例:希望職種別のZLOSSのリンク作成 適正にあった

面談担当者との

面談設定用リンク 2回目以降の求職者との面談設定

有効的な活用方法のご案内

有効的な活用方法のご案内

①新規希望者との面談設定用 ②掘り起こし時の面談設定 ③特定求職者との面談設定

①新規希望者との面談設定用 1.自社サイトにリンクの埋め込み

ボタンをクリックすることで、 ZLOSS登録画面に遷移

①新規希望者との面談設定用 2.媒体の自動返信メールにURLの添付 3.LINEの自動返信メッセージに添付する

お友達登録ありがとうございま d 1

転職面談をご希望の方は下記リン クより日程調整をお願いいたしま す。 https://demoa.zloss.porterscloud.com/

entry?k=pbeaSv5iDY

紹介中のお仕事は下記より確認で きます。 https://www.porters.jp/

ポーターズ株式会社 オンライン登録 オンライン面談登録 ポーターズ株式会 社 オンライン面談登録 この度は、弊…

ポーターズ株式会社 Solution ソリューション About Us 私たちについて...

TCHI

porters

porters

¥

2掘り起こし時の面談設定

PORTERSの一括送信メール機能と 合わせてご利用いただくことで、 掘り起こし求職者との面談設定が可能に

注意点

求職者の方が面談設定をされた場合重複での登録になるので、 マージ作業は必要になります。

③特定求職者との面談設定

1.エントリー後、電話で面談設定するも不在の場合 2.2回目以降の求職者との面談設定での利用

PORTERSの画面から 各求職者特有のリンクを発行し、 メールやLINEにて送信

ご利用いただいているお客様からの声

株式会社ライズ&カンパニー 職種:建築・エネルギー技術専門職 規模:1~50名

代表取締役 丹野 堅一郎氏 本記事は下記よりご覧いただけます。 https://hrbc.porters.jp/case/detail/id=751

呼び込み率が120%UPしました

エントリーから面談に至る呼び込みで「ZLOSS」を活用しています。 エントリー数が増加しても面談まで至らなければ売り上げには繋がり ませんが、面談調整のためにメール連絡を何往復もしなければなら ず、競合他社に流れてしまうことが多くありました。 その点で言うと「ZLOSS」は求職者側で面談設定まで自動化できる上 に、Googleカレンダーの連携までできるため非常に効率が良くな り、結果的に呼び込み率が約120%増加しました。

porters

ZLOSSご利用者数も増えております

porters

ZLOSSをご利用いただくことで、 エントリー~面談設定をシームレスにし、 面談設定率のUP 面談設定の時間短縮 掘り起こしでの求職者獲得を可能にします!

ぜひ今日からお使いいただけますので、 ご利用ください!

PORTERSからの告知

©2022 PORTERS Corporation

Matching, Change your business

porters

使ってないのは違い。知って得する 無料オプション・有料オプション紹介 PORTERS 活用勉強会

PORTERS mobile リース説明会 2022年12月15日(木)

レジュメ ▼ IDもしくはフリーワードで検索 🛓 🕱 🗑 🏄 阿部風香・ 🥥 アブリ・ 🔅 ポーターズ株式会社 (demo-A) 渚 JOB ジュメ 選考プ × レジュメー片山はなこ(10149) 🕴 🕅 (80) i0 v 10 +新規追加 共有 編集 オートマッチング(動務地×業種) オートマッチング(年収×動務地×業種×職種) 顔写真 ▼転職希望時期 ▼フェー 10Bメール送信 LINEで会話 メール送信 7LOSSリンク発行 修要 創除 IT開種/600万円 ▼ ①求人 ▼ ②アプライ ▼ ③面接 ▼ ④入社 ▼ 间上海线先TI テスト 佐藤 住所詳細(個人)東京都港区赤坂 検索に転職失 樋口 花子 レジュメ ID メール(個人) abc11@porters 越村 直巷 個人連絡先 片山はなる 電話(個人) +81-3-0000-99 生年月日(年齢) 1985/02/23 年齢 携带雷話(個人) 03-0000-9999 年以内(いい転 小野 優 性別 ▶ 女性 厳先があれ(ば) レジュメ担当 (最新) 応募担当 juhee le 連絡方法▶ 1 ×詳細 10092 山田みた 連絡方法に関する希望 メール、電話 清水 翔 一ズ国歴 希望勤整地▶ 東京都,福岡県,千 8的に転贈先 現在(直近)の沿職▶ 佐藤 徹 年以内(いい転 Open もがあれば) ウティビティ 転職希望時期 ▶ 即転職希望 優先度▶ 小林 蚐 月~半年(本 転職理由今の就業中の会社の 格的に転職先・ 転職回数▶ 転職検討中 渡湯 栄-オファイル 現在の就業状況 ▶ 就業中 ヶ日〜半年(木 フェーズ (最新) ▶ 格的に転贈先・ フェーズメモ (最新) エントリー先 JOB エントリー履歴 2019/08/07 即転職希望 2022/08/05 (16日編編) フェーズ日付(最新) 2021/09/06 14:52:0 close理由▶ 当社決定 10147 2022/08/05 (16日経過) 経験業種 ► IT 通信・インターネット 希望業種 ↓ IT · 通信 · イン 商社,金融· 10072 山間 さとし 年以内(いい転 close システムアナリスト/コンサルタン 贈失があれば) 新知識種 プロジェクトマネージャ 10155 伊藤恵 未定(情報収集 営業 インターネット/通信)、アプリク ヨン開発エン コン開発工 ス 136件中50件表示 ン開発工業 ション開発エ コン開発エンジョ

随時受け付けておりますので、 ご希望の方はお申し付けくださいぐ

PORTERS 個別運用相談会

ユーザー交流会にご参加いただきありがとうございました!

来年の交流会のお知らせ

2023 ユーザ交流会定期開催いたします。

東京開催 ※全日程懇親会予定しております。

- 日時:
- 2023年1月18日(水) 15:00~
- 2023年4月12日(水) 15:00~
- 2023年7月12日(水) 15:00~
- 2023年10月11日(水) 15:00~

2023 ユーザ交流会定期開催いたします。

※全日程懇親会予定しております。 大阪開催

2023年1月25日(水) 15:00~ 2023年4月19日(水) 15:00~ 2023年7月19日(水) 15:00~ 2023年10月18日(水) 15:00~

ポーターズ株式会社 プロフェッショナル採用 ~12月22日まで

セールスコンサルタント(人材派遣業界経験者)

導入コンサルタント (システム受託開発での導入プロジェクトの営業または技術側のPL経験者)

リクルーティング担当

1

2

3

4

マーケティング担当

×3名 東京・大阪

×1名 東京

×1名 東京

©2022 PORTERS Corporation

Matching, Change your business

porters

利用開始をクリック

PO	RTER	RS Apps
提供元:PORTERS Corporation 無利	ł	提供元:株式会社イーツー・インフォ
ò		Cloud Document
ZLOSS - 人材ビジネス専用スケジューラー		クラウドドキュメント / Cloud Document
ZLOSSは、新規求職者との面談の日程を自動化するアプリケーションです。 ZLOSS is a scheduling application which automates arranging interviews with new applicants.		帳票のテンプレートはExcel(エクセル)で簡単に作成・修正可能。 Excel(エクセル)またはPDF刑 式で帳票出力できるクラウドサービスです。※日本語と英語のみ対応(最低利用料金1,000円から 従量課金制:1出力5円となります)
利用開始		2021/10/21 利用開始

porters

ZLOSSの開始方法

承認画面が表示されますので、内容をご確認の上、 「××(会社ID)の利用を承諾します。」にチェックを入れ、 「承諾」ボタンをクリックします。

LOSS - 人材ビジネス専用スク ています。	ジューラーが次のデータへのアクセス権を求め
。 JOBの読み込み	
> キャンディデイトの書き込み	
> 選考プロセス&結果の読み	込み
◇ キャリアシートの書き込み	
◦ パーティション情報の読みシ	3.3
「料アプリの場合、承諾ボタンペ R緒しますか?	と押した段階で料金が請求されます。

ZLOSSの開始方法 スタート画面に遷移します。 左側の赤い!マークの箇所が設定が必要な箇所で、 これを設定するとZLOSSの利用が開始できます。

初期設定が完了すると、求職者宛に送信するURL一覧 (URL一覧)のメニューがクリックできるようになります。

Zloss

Porters Asia SG, Pte. Ltd. / Satoru Okawa

初期設定が完了していません。

候補者側の設定

エントリーフォーム

アンケートフォーム

重複レジュメ対応

メール 0

画面

自社側の設定

外部カレンダー連携 9

HRBCフェーズの紐づけ 🏮

面談実施日の紐づけ

セグメント設定 9

休祝日設定

その他の設定 🛽

プレビュー

DOLLETS

URL 一覧

ZLOSSのご利用を開始いただき、誠にありがとうございます。 ZLOSSは設定後、すぐに利用することが出来ます。

Pイコンの付いているメニューを確認してください。

ZLOSSの開始方法

設定方法はヘルプページにも記載ございますので、 そちらもご覧ください。 また、ヘルプページを見ても設定方法がわからない、 エラーになってしまう等ございましたら、 カスタマーサクセスチームまたは、担当営業までご連絡ください。 オンラインにてご案内させていただきます。

