

質問	回答
1 今回のプレゼン資料は終了後、共有いただけるのでしょうか。 もし可能であれば社内で他のメンバー含めて検討したいのでお送りいただけますと幸いです。	セミナー資料は後程メールにてご参加いただいた皆様へお送りいたします。 後日ヘルプページへもアップ致しますのでこちらからもご確認頂けます。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/90000199583
2 ビズリーチのインポートはできそうですか？	申し訳ございませんが、今のところIMEX Applicant Importのビズリーチインポートのリリースの予定はございません。 今後対応媒体になった場合はお知らせいたします。 尚、ビズリーチのCSVから行うインポート設定は、弊社にて有償で対応しておりますのでご希望ございましたら、担当営業またはカスタマーサクセsteamまでご連絡ください。
3 IMEXは、2箇所の媒体（企業）から登録する場合も料金は一緒でしょうか。 おいくらでしょうか25,000円でしたでしょうか？	初期費用は25,000円です。 複数媒体を利用した場合でも、月額等の初期費用以外は発生しません。
4 PORTERSにいる候補者を、当社の自社採用の候補者としてスカウトする場合、 PORTERSを活用したいが、一方で他の自社社員にみられたくない。どうすればいいか？	申し訳ございません。現状は出来かねます。 グローバルメニューを新規で作成し、初期表示設定で表示させたくないレジューメを除外した一覧にすることは可能です。 但し、例えば選考プロセスの詳細画面のレジューメのリンクから「一覧で開く」をすると、デフォルトのレジューメ一覧で開いてしまうので完全に開けなくなるわけではございません。 逆に、閲覧したい場合は上記手順で閲覧が可能です。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/218959918
5 クラウドドキュメントの帳票額はアカウント別に発生するのでしょうか。 1社として考えれば宜しかったでしょうか	1社ごとに費用が発生いたします。
6 IMEX Applicant Importを複数の媒体から取り込みを行った場合、わかりやすく媒体別になるのでしょうか。 媒体の列が1列あるのでしょうか。	レジューメ詳細項目に「エントリーサイト」という項目がございます。そちらに各媒体、どこから流入してきたのかデータが入ります。ですので、媒体別に検索をかけることも可能です。 
8 PORTERSに入力している膨大な企業数で一部の企業が引越することがよくある（クライアントの3%ぐらい毎年必ずオフィス移転がある）した場合、SASANみたいに、外部DBと突き合わせして自動で住所の変更があったことや、代表者の変更しなどを洗い出してくれる機能は搭載できますか？	申し訳ございません。現状はございません。
10 GMAILのように送信、直後、5秒以内なら、誤送信などに気づいたら、取り消しできる機能などを搭載するのは可能か？当社でGメールは30秒で取り消せる設定して、ポーターズと連携していますが、ポーターズから送信すると即メール送信履歴が発生しています。どうすればよいか、打ち合わせできますか？	PORTERSとGmailをメール連携していることが前提ですが、お客様が導入されているツールによっては可能でございます。 一度検証いただきご確認いただけますと幸いです。 メール連携方法は下記ヘルプページをご覧ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360052679853
11 ポーターズ上で候補者とのメールのやりとりの送受信の全てを完結することは可能ですか？	可能でございます。 メールをPORTERSで受信するためには受信設定が必要になります。 メール受信設定につきましては、下記ヘルプページをご参照ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/204224918
12 HRMOS、リクナビテック等の求人ポーターズ取り込むことは可能でしょうか？	申し訳ございません、IMEX Applicant Importでは対応しておりません。 また、媒体によってはCSVの吐出しが行える場合がございます。 その場合はPORTERSとのCSV連携が可能でございます。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/219440337 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/231282688
13 特定の候補者に対して10件求人ポーターズで開いた人達に対して、感想をさくためのフォローメールを1週間後に機動的に自動送信する設定は可能か？（ビズリーチのメールスカウト、再送機能のようなイメージ）	PORTERS MAをご利用いただくことで可能になります。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/8704058666393
14 売上新規と、進捗プロセスのシステムが連携していない。何とかならないか？	選考プロセスのサブリストから売上を作成いただくことで、選考プロセスと売上が紐づいた状態で売上情報の作成が可能です。 （実際は選考プロセスに直接紐づくのではなく、レジューメとJOBに紐づきます） 操作方法は下記ヘルプページをご覧ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/219439617
15 過去の決定実績などから決まりやすいポジションなどをリコメンドする機能など将来できるか？	ありがとうございます。開発側へ要望として上げさせていただきます。
16 クラウドドキュメントですが、契約書も出力可能でしょうか	可能でございます。
17 LINEでのやり取りの中でPORTERSでのポップアップ機能はありますか？	申し訳ございません、現状はそのような機能はございません。
18 クラウドドキュメントについて 今使っているスマート帳票のフォーマットを流用することは可能でしょうか。 それもと1から作成することになりますか？	今使っているスマート帳票のフォーマットを流用することは可能でございます。 ただ、ご認識の通りクラウドドキュメント用に1からテンプレートを作成する必要はございます。
19 開発予定の営業向けモバイルアプリに関してですが ご紹介出来る範囲で教えていただけますでしょうか。 いつ頃公開予定か、 有料・無料などお伺いしたいです また、開発ロードマップの状況が分かるセミナーや交流会などありましたら、参加したいです。	こちら公開が遅れており申し訳ございません。来年早々にリリースできるよう開発を進めておりますので、お待ちいただけますと幸いです。また、今後の開発のロードマップですが、交流会で発表する予定でございます。お時間ございましたら、是非交流会へご参加いただけますようよろしくお願いいたします。リリース等につきましては、メールでのお知らせやヘルプページにも都度記載しておりますので、併せてご確認ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/sections/360004826633
20 SMS連携につき、送信はできても、PORTERSで受信できないということですが、 受信者が返信した文章を確認する方法はありますか	こちらはDM.com様へ確認しました。ご質問頂いたお客様の状況を詳しくお伺い出来ないことを前提での回答となりますこと、予めご了承ください。 SMSを受信して、そのSMSに対して返信を試みした場合、受信者の携帯端末で「このメッセージへの返信はできません」というエラーメッセージが表示されます。 そのため、返信内容を確認することができません。 お客様がどのような返信を求めているかは解決策がございます。 例えば、「YES」or「No」レベルであれば、SMS本文で作成したフォームなどのURLを添付すれば解決いたします。
21 バックアップ機能はあるのでしょうか？（現在は、新規売り上げを入力したタイミング等で、それらの情報を、エクセルで保存しています。必要でしょうか）	間違っ削除等された場合は、ご連絡いただきましても、有償対応になる可能性が高いのと、必ずしもデータが復活できるかは、ご依頼を頂いた時点で調査してみないとわかりませんので、予めご了承ください。ご心配であれば、削除ボタンに権限を付け、特定の人が削除できないように設定いただく、もしくは、現在の運用を継続されることをお勧めします。 権限設定については下記をご確認ください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/218959918