

質問レポート

#	質問	回答
1	候補者のレジюме画面に存在する取扱業務等の区分はデフォルトですと複数選択できないようになっていましたが、サーチボックス(複数千選択可能)に設定変更しても問題ないということでしょうか？	問題ございません。カスタマイズより複数選択型へ変更をお願いいたします。
2	人材紹介の求人と紹介予定派遣の求人を分けて、CSV出力することは可能でしょうか？	人材紹介と紹介予定派遣を区別するフラグがあれば、レポートの抽出条件にて、分けて出力することが可能です。 設定方法はヘルプページ記載の選択肢カスタマイズをご参考ください。 選択肢カスタマイズ： https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223754807
3	初めての参加でまだまだわからないことも多かったのですが、今日の勉強会についての動画は後ほどいただくことは可能でしょうか？	セミナー後、動画と資料の送付を行っております。 また、後日ヘルプページにもアーカイブページを作成いたしますので、そちらからもご確認ください。
4	取扱業務等の区分の項目と選択肢自体が存在していないのですが、いまヘルプページを見たら設定頂けると拝見しました。これはPORTERS上の職種選択肢のどの職種が、どの取扱業務等の区分に該当するのか？といったマトリクスの情報も頂けるのでしょうか？	新しい選択肢の作成はカスタマーサクセスチームにて無償で設定いたします。ご連絡いただけますと幸いです。 PORTERS上の職種選択肢のどの職種が、どの取扱業務等の区分に該当するのか？といった情報はもっておりませんが、貴社側でPORTERS上の職種選択肢と取り扱い業務等の区分の対応表を用意いただけましたら、CSVのエクスポートとインポートを使い、メンテナンスを行うことは可能です。
5	当社の運用状況的に成約欄は使用していないのですが、そういう事で抽出に関する不備はありますか？	選考プロセスで管理ができている前提でご案内いたします。選考プロセスから該当するフェーズ、項目がございましたら、レポートから抽出することが可能です。
6	求人が1000件を超える場合でも、一覧を一括でダウンロードする事は可能でしょうか。	可能でございます。レポートは60項目以下、1万件までは、一括ダウンロード可能です。
7	レポートの設定方法がわかりません。本日の資料を拝見すれば設定は可能と考えて良いでしょうか？	基本的には可能です。ヘルプページにもマニュアルがございます。そちらもご確認いただきながら、項目を設定いただければと思います。お打ち合わせにてご案内させていただくことも可能でございます。
8	取扱業務区分の一括更新の画面にて「データを追加する」が選択できない場合はどうしたらよいでしょうか。	複数選択が不可な選択式項目形式になっている可能性が高いです。 カスタマイズ画面より、取り扱い業務等の区分の項目の形式を複数選択可能な形式へ変更いただけますと幸いです。 操作方法是下記ヘルプページもご参考にしてください。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/223792908-#field-edit